



سیستم مدیریت کیفیت
راهنمای ثبت نام و استفاده از پنل کاربری
مشترکین سرویس تلفن ثابت



سطح محرمانگی: عمومی

تصویب کننده: معاون برنامه ریزی و نظارت راهبردی	تایید کننده: معاون کسب و کار	تهیه کننده: مدیر فروش تجاری و سازمانی
شماره ویرایش: صفر	تاریخ تهیه اولیه: ۱۴۰۱/۰۴/۰۱	کد سند: BU-GL-33



۱. تعاریف

تلفن ثابت مبتنی بر IP: خط تلفن دیجیتال است که بر بستر اینترنت قابل استفاده است.
خط خانگی: این خطوط دارای یک تماس است و سگ پشت خطی که به اصطلاح به آنها Sip User گفته می شود.
خط تجاری: این خطوط دارای حداقل ۱۰ کانال (تماس همزمانی) می باشد که به اصطلاح به آنها Sip Trunk گفته می شود.

۲. نیازمندی های دریافت تلفن مبتنی بر IP (VOIP)

جهت دریافت خطوط می بایست حتما از اینترنت آسیاتک (ADSL, TD-LTE, OWA) و یا پهنای باند اختصاصی) استفاده شود.
در سرویس خانگی نیاز به نصب اپلیکیشن و یا استفاده از Ip Phone می باشد.
در سرویس تجاری نیاز به سرور و تجهیزات ویپ در محل دریافت سرویس می باشد.

۳. نحوه خرید تلفن مبتنی بر IP (VOIP):

در شرکت آسیاتک میتوانید از روش های زیر اقدام به ثبت نام و دریافت سرویس VOIP نمایید.

- تماس با شماره ۱۵۴۴
- ثبت نام توسط کارشناسان فروش
- تماس با عاملین فروش مجاز در سراسر کشور (ثبت نام از طریق نماینده)

خطوط تجاری: تماس با شماره ۱۵۴۴ و فشردن ۳ و سپس ۷ را شماره گیری نمایید.

خطوط خانگی: تماس با شماره ۱۵۴۴ و فشردن ۳ و سپس ۹ را شماره گیری نمایید.



سیستم مدیریت کیفیت
راهنمای ثبت نام و استفاده از پنل کاربری مشتریان
سرویس تلفن ثابت
شرکت انتقال داده های آسیاتک



روش خرید از سایت:

۱. به سایت my.asiatech.ir وارد می شوید و گزینه ثبت نام را کلیک می کنید.

۲. اطلاعات را کامل مطابق مدارک هویتی تکمیل و گزینه ثبت نام را کلیک کنید.



سیستم مدیریت کیفیت
راهنمای ثبت نام و استفاده از پنل کاربری مشترکین
سرویس تلفن ثابت
شرکت انتقال داده های آسیاتک



۳. در پنل کاربری قسمت تلفن ثابت مبتنی بر IP گزینه مشاهده و خرید را کلیک کنید.

مخصوصات
برای سفارش سرویس جدید از لیست زیر انتخاب کنید

 تلفن ثابت مبتنی بر IP مشاهده و خرید	 خدمات اینترنت نسل 4 ثابت (TD-LTE) مشاهده و خرید	 فروشگاه آنلاین مشاهده و خرید	 خدمات سرور های ابری مشاهده و خرید
 خدمات پهنای باند مشاهده و خرید	 خدمات سرور اختصاصی مشاهده و خرید	 خدمات دیتاستر مشاهده و خرید	 خدمات اینترنت بی سیم اشتراکی مشاهده و خرید

۴. اطلاعات خط درخواستی را وارد کنید.

نوع خط تلفن	بیش پرداخت عادی
نوع مشتری	تجاری
بستر ارتباطی سرویس خود را انتخاب نمایید	تجاری پیشرفته
مدل سرویس	SoftSwitch-undefined
آیا نیاز به اضافه کردن شماره ثبت نامی به ترانک فعلی خود می باشد؟	خیر
تعداد کانال	۱۰
نوع خط	پیشنهادی
نام استان	تهران
نوع شماره	شماره های معمولی
پیش شماره	۰۲۱۹۱۳۰
لیست شماره های پیشنهادی	۰۲۱۹۱۳۰۱۸۷۱ پیشنهاد شماره جدید
کپی شناسنامه	No file chosen <input type="button" value="Choose File"/>
کپی کارت ملی	No file chosen <input type="button" value="Choose File"/>
اگهی ثبت شرکت	No file chosen <input type="button" value="Choose File"/>
	<input type="button" value="لحظه خرید"/>



سیستم مدیریت کیفیت
راهنمای ثبت نام و استفاده از پنل کاربری مشترکین
سرویس تلفن ثابت
شرکت انتقال داده های آسیاتک



۵. قسمت انتخاب محصول محصول ایجاد کرده را انتخاب کنید.

۶. در این قسمت اطلاعات محصول (موقعیت مکانی و IP استاتیک) را وارد کرده و مدارک را آپلود نمایید و سپس گزینه سفارش دهید را انتخاب کنید.



سیستم مدیریت کیفیت
راهنمای ثبت نام و استفاده از پنل کاربری مشترکین
سرویس تلفن ثابت
شرکت انتقال داده های آسیاتک



۷. در این قسمت هزینه محصول انتخابی و قرارداد خط قابل مشاهده است. شما پس از بررسی می توانید گزینه مفاد قرارداد مورد تایید اینجانب می باشد را انتخاب کرده و سپس نهایی کردن خرید را انتخاب کنید.

#	توضیحات	دوره صورتحساب	تعداد	قیمت	تخفیف	مبالغ	عروض	مجموع
۱	تجاری - آسیاتل پیشرفته شماره معمولی (تجاری پیشرفته)	یک بار	۱	۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال		۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۲ ریال	۲,۰۰۰,۰۰۰ ریال
۲	تعداد کابل (کابل ۹ تا ۱۲ × ۱۰۰ ریال)	یک بار	۱۰	۸۰۰,۰۰۰ ریال		۸,۰۰۰,۰۰۰ ریال	۲ ریال	۸,۰۰۰,۰۰۰ ریال

درخواست اتصال کد تخفیف

جمع کل: ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال
مبالغ: ۹%
جمع کل: ۱۰,۹۰۰,۰۰۰ ریال

حذف سفارش
نهایی کردن خرید

نمایش قرارداد
مفاد قرارداد مورد تایید اینجانب می باشد

نحوه خرید کارت شارژ:

۱. در قسمت پیشخوان، سرویس های من را انتخاب کنید.

پیشخوان
مدیریت آسان و سریع
داشبورد

سرویس های من
مشاهده جزئیات

صورتحساب بدهکار
مشاهده جزئیات

بانک مجازی
مشاهده جزئیات

وجود ندارد
درخواست های در حال انجام
مشاهده جزئیات

محصولات
برای سفارش سرویس جدید از لیست زیر انتخاب کنید



سیستم مدیریت کیفیت
راهنمای ثبت نام و استفاده از پنل کاربری مشترکین
سرویس تلفن ثابت
شرکت انتقال داده های آسیاتک



۲. در صفحه بعد روی گزینه مدیریت کلیک کنید.

پیشخوان سرویس های من امور مالی پرداخت سریع تعرفه محصولات پشتیبانی قراردادهای پیام ها راهنما

محصول های من

در این قسمت می توانید کلیه محصولات هایی که با این اکانت به ثبت رسانده اید مشاهده کنید.

خانه محصولات های من

جستجو: نمایش ۱۰ رکورد

نام محصول	شناسه سفارش	نام کاربری	نماینده	قیمت	دوره	انقضاء	وضعیت	فاکتورها	مشاهده جزئیات	مدیریت
۱	شماره برنزی (تجاری پیشرفته)				یک بار	-	فعال			

نمایش ۱ تا ۱ از ۱ رکورد

قبلی ۱ بعدی

۳. در این صفحه روی کارت شارژ کلیک کنید.

پیشخوان سرویس های من امور مالی پرداخت سریع تعرفه محصولات پشتیبانی قراردادهای پیام ها راهنما

شماره برنزی (تجاری پیشرفته)

مدیریت خانه محصولات من شماره برنزی (تجاری پیشرفته)

وضعیت سرویس ریز مصرف کارت شارژ

تعداد روز باقی مانده اعتبار باقی مانده

اطلاعات سرویس اطلاعات خرید محصول



سیستم مدیریت کیفیت
 راهنمای ثبت نام و استفاده از پنل کاربری مشترکین
 سرویس تلفن ثابت
 شرکت انتقال داده های آسیاتک



۴. تمامی کارت شارژهای جهت خرید قابل مشاهده است.

 <p>○ بسته اعتباری مکالمه ۵۰ میلیون تومانی ۱۲ ماهه قیمت: ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال</p>	 <p>○ بسته اعتباری مکالمه ۵ هزار تومانی ۱۴ روزه قیمت: ۵۰,۰۰۰ ریال</p>	 <p>○ بسته اعتباری مکالمه ۵ میلیون تومانی ۱۲ ماهه قیمت: ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال</p>	 <p>○ بسته اعتباری مکالمه ۳۰ میلیون تومانی ۱۲ ماهه قیمت: ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال</p>	 <p>○ بسته اعتباری مکالمه ۳۰ هزار تومانی ۳ ماهه قیمت: ۳۰۰,۰۰۰ ریال</p>	 <p>○ بسته اعتباری مکالمه ۳۵۰ هزار تومانی ۶ ماهه قیمت: ۳۵۰,۰۰۰ ریال</p>
 <p>○ بسته اعتباری مکالمه ۱۰ میلیون تومانی ۱۲ ماهه قیمت: ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال</p>	 <p>○ بسته اعتباری مکالمه ۱۰ هزار تومانی ۳۰ روزه قیمت: ۱۰۰,۰۰۰ ریال</p>	 <p>○ بسته اعتباری مکالمه ۲۵۰ هزار تومانی ۶ ماهه قیمت: ۲۵۰,۰۰۰ ریال</p>	 <p>○ بسته اعتباری مکالمه ۳ میلیون تومانی ۱۲ ماهه قیمت: ۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال</p>	 <p>○ بسته اعتباری مکالمه ۵۰ هزار تومانی ۳ ماهه قیمت: ۵۰۰,۰۰۰ ریال</p>	 <p>○ بسته اعتباری مکالمه ۵۰۰ هزار تومانی ۶ ماهه قیمت: ۵۰۰,۰۰۰ ریال</p>