

بسمه تعالی

این قرارداد بین شرکت انتقال داده های آسیاتک به شماره ثبت ۲۱۶۹۷۱ دارنده پروانه ایجاد و بهره برداری از شبکه ارتباطات ثابت (FCP) به شماره ۱۶-۹۴-۱۰۰ از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی (با اعتبار ۱۰ سال شمسی از تاریخ ۹۴/۰۸/۱۰) رایانامه info@asiatech.ir نمابر ۰۲۱-۸۲۱۴۴۵۲۲ مدیرعامل محمدعلی یوسفی زاده با شناسه ملی ۱۰۱۰۱۲۵۸۳۲۷۴ به نشانی تهران خیابان شهید مطهری، خیابان میرعماد، نبش کوچه دوازدهم، پلاک ۳۷/۱ ساختمان آسیاتک به شماره سراسری ۱۵۴۴ از یک طرف و متقاضی با مشخصات یاد شده در فرم درخواست سرویس در سامانه الکترونیکی شرکت که از این پس مشترک نامیده می شود از طرف دیگر و با شرایط ذیل منعقد گردید.

مشخصات مشترک (شخص حقیقی یا حقوقی)

آقای / خانم / شرکت ----- به کد ملی / شماره ثبت ----- نام نماینده / مدیرعامل ----- شماره تلفن همراه: ----- نشانی مکان دریافت خدمت: ----- و اقامتگاه اصلی: ----- شماره تلفن ثابت: ----- رایانامه (ایمیل): ----- میزان تحصيلات: ----- تاریخ تولد: / / شغل -----

ماده ۱: تعاریف

- ۱-۱ **سرویس**: عبارتست از اختصاص شماره تلفن از فروشنده به خریدار به منظور برقراری تماس ورودی و خروجی با کلیه شماره تلفن های ثابت و سیار داخل و خارج از کشور مطابق با قوانین و مقررات کشور
- ۱-۲ **خدمت**: برای بهره گیری از خدمات تلفن آسیاتک «آسیاتل» و ثبت نام و تمدید لازمست از صفحه ecare.asiatech.ir اقدام گردد.
- ۱-۳ **دوره سرویس**: برای سرویس هایی که در قالب بسته ارائه می شوند، براساس اعتبار بسته ها خواهد بود.
- ۱-۴ **کمیسیون**: کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات
- ۱-۵ **سازمان**: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی
- ۱-۶ **سرویس دهنده**: شرکت انتقال داده های آسیاتک به شرح مشخصات بالا که از این پس در این قرارداد "شرکت" نامیده می شود.
- ۱-۷ **مشترک**: هر شخص حقیقی و یا حقوقی است که به عنوان کاربر نهایی به موجب این قرارداد از خدمات موضوع قرارداد استفاده می نماید
- ۱-۸ **پنل کاربری، حساب کاربری**: درگاه خدمات برای مشترک به آدرس ecare.asiatech.ir می باشد که دسترسی به اطلاع رسانی ها، صورتحساب ها، ریز مصرف و انجام تست سرعت از طریق آن امکان پذیر است.
- ۱-۹ **شبکه شرکت**: کلیه تجهیزات و خطوط ارتباطی که تحت مالکیت شرکت می باشد
- ۱-۱۰ **مکان دریافت خدمت**: محلی که شرکت خدمات خود را در آن نقطه به مشترک تحویل می دهد.
- ۱-۱۱ **اقامتگاه اصلی**: به معنای مشخصات آخرین نشانی محل سکونت، اعلام شده از سوی مشترک به شرکت جهت دریافت مکاتبات می باشد
- ۱-۱۲ **شماره تماس**: شماره تماس ۱۵۴۴ جهت ارتباط با پشتیبانی به صورت ۲۴ ساعته و در ۷ روز هفته می باشد.

ماده ۲: تعهدات آسیاتک:

- ۲-۱ هر یک از مفاد سند حاضر را در صورت تغییر قوانین و مقررات کشور و تصمیمات مراجع ذیصلاح، ضمن اطلاع رسانی به مشترک بدون نیاز به هماهنگی و یا جلب موافقت "مشترک" تغییر دهد، و "مشترک" در صورت عدم پذیرش تغییرات و شرایط جدید میتواند اقدام به درخواست کتبی انصراف از سرویس کند.
- ۲-۲ در صورت عدم رعایت تمام یا بخشی از این شرایط از سوی "مشترک"، شرکت "آسیاتک" می تواند بدون اعلام قبلی و بدون رجوع به مراجع قضایی یا اداری، اقدام به قطع خدمات کند.
- ۲-۳ در صورت هرگونه تغییر در قوانین و مقررات، افزایش مالیات، عوارض، تغییر تعرفه "آسیاتک"، افزایش قیمت ها و غیره، "مشترک" می بایست شرایط و قیمت های جدید را تقبل و پرداخت کند. بدیهی است که در صورت عدم پذیرش شرایط جدید از طرف "مشترک"، "آسیاتک" به صورت یک جانبه اقدام به عدم ارائه سرویس خواهد کرد.
- ۲-۴ شرکت متعهد است بی وقفه، به صورت بیست و چهار (۲۴) ساعت در شبانه روز و هفت (۷) روز در هفته، خدمات موضوع قرارداد را فراهم نماید و امکانات پشتیبانی تلفنی از طریق شماره ۱۵۴۴ و پاسخگویی به مشترکین خود را به صورت شبانه روزی و در تمام ایام هفته و ایام تعطیل فراهم کند.
- ۲-۵ شرکت تمامی اطلاعات مندرج و تکمیل شده در فرم درخواست سرویس که توسط مشترک امضا می شود، را بررسی و در صورت صحت مورد تایید قرار دهد.
- ۲-۶ شرکت ارایه یک یا چند مورد خدمات یا تجهیزات را به خرید یک یا چند مورد دیگر مشروط نمی نماید.
- ۲-۷ با توجه به انجام امکان سنجی میزان سرعت قابل ارایه توسط شرکت به مشترک، شرکت متعهد به ارایه سرویس با نرخ بیت مندرج در موضوع قرارداد می باشد.
- ۲-۸ شرکت متعهد می شود که به همان ترتیب اعلامی در تبلیغات و بازاریابی خود قراردادها را تنظیم کند.
- ۲-۹ شرکت قوانین و مقررات مصوب مراجع ذیصلاح قانونی مربوط به ارایه خدمات موضوع این قرارداد را از طریق درج در وب سایت در دسترس مخاطبان و مشترکین قرار می دهد.

- ۲-۱۰ شرکت متعهد می شود تمهیدات لازم را برای رعایت تعهدات SLA در هنگام عملیات شبکه پیش بینی کند و با اطلاع قبلی (حداقل ۴۸ ساعت قبل)، زمان DownTime را تعیین کند. عملیات Down Time در زمان های کم ترافیک (ساعت ۲ تا ۶ صبح) انجام می شود و تعداد آن در ماه حداکثر یک بار است.
- ۲-۱۱ شرکت متعهد به ارائه و اجرای توافقنامه سطح خدمات (SLA) مطابق ضوابط مصوبه شماره ۱۷۷ (و سایر مصوبات جدید مرتبط بعدی) کمیسیون بوده و تمام بندهای توافقنامه سطح خدمات (SLA) از زمان امضای قرارداد و تحویل سرویس قابل اجرا می باشد.

۱۲-۲- شرکت متعهد می شود قبل از ارائه خدمات به مشترک، نسبت به پیش بینی تمهیدات لازم برای تحقق تعهدات SLA اقدام نموده و به منظور حفظ کیفیت و سطوح خدمت موضوع قرارداد، از عدم وجود نویز بر خط مشترک پیش از راه اندازی سرویس اطمینان حاصل کند. همچنین در صورت وصول گزارش از سوی مشترک مبنی بر وجود نویز بر روی خط مشترک، در خصوص رفع اختلال مزبور، اقدام نماید.

۱۳-۲- شرکت متعهد می شود تا پایان دوره اشتراک خدمت انتخابی، تغییری در شرایط مقرر در قرارداد نخواهد داد؛ مگر اینکه براساس اعلام سازمان مجبور به اعمال تغییرات باشد که در این مورد نیز شرایط جدید باید به اطلاع مشترک برسد و تصمیم گیری در خصوص ادامه یا فسخ قرارداد در اختیار مشترک باشد.

۱۴-۲- شرکت در قبال تصمیمات مراجع ذیصلاح و تغییرات در قوانین و مقررات موثر بر این قرارداد مسئولیتی ندارد؛ مگر اینکه بعدها اعمال نفوذ ناروای آن در تصویب احکام موردنظرش به اثبات برسد.

۱۵-۲- چنانچه به تشخیص شرکت، اصلاحات یا ایجاد تغییرات در متن قرارداد ضروری باشد، پس از تأیید سازمان، حداقل ۱۴ روز قبل از لازم الاجرا شدن نسبت به تحویل نسخه کتبی و یا الکترونیکی به مشترک در طی مدت مذکور می تواند اعتراضات خود را به صورت کتبی و یا الکترونیکی از طریق ایمیل info@asiatech.ir یا نامبر به شماره ۰۲۱-۸۲۱۴۴۵۲۲-۲ به شرکت اعلام نماید.

تبصره ۱: در خصوص قراردادهای قبلی، شرکت موظف به کسب رضایت مشترکین جهت اعلام تغییرات است.

۱۶-۲- شرکت متعهد می شود تحت هیچ شرایطی به جز در مواردی که قانون و مقررات معین می کند، مشترکین را از دسترسی به خدمات موضوع این قرارداد محروم یا محدود نکند.

۱۷-۲- شرکت متعهد می شود چنانچه آسیبی مشترکین را از طریق خدمات موضوع تهدید کند و از این رخداد آگاه باشد، نسبت به آگاه سازی مشترکین آرایه رهنمودهای پیشگیرانه به آن ها اقدام کند.

۱۸-۲- شرکت موظف به حفظ محرمانگی داده ها و اطلاعات مشترکین و ارتباطات و حریم خصوصی مشترکین است و متعهد می شود به مشترکین جهت صیانت از داده ها و اطلاعات شخصی شان متناسب با خدمات ارتباطی و فن آوری اطلاعات و آسیب های احتمالی ناشی از تهدیدها اطلاع رسانی کافی را به عمل آورد.

۱۹-۲- شرکت متعهد می شود که اعمال هر گونه نظارت بر کارکردهای خدمات، موجب دسترسی غیرمجاز به داده ها و ارتباطات شخصی مشترکین نیست و رعایت مقررات قانونی ناظر به این حوزه الزامی است.

۲۰-۲- مشخصات و نرخ خدمات باید به نحو مناسب و با جزئیات کامل، به طور رایگان به اطلاع مشترکین رسانده شود.

۲۱-۲- شرکت متعهد می شود به آرایه خدمات دسترسی به اینترنت به مشترک مطابق موضوع قرارداد بوده و در صورت درخواست مبنی بر نصب و راه اندازی خدمت، شرکت موظف به نصب و راه اندازی تجهیزات انتهایی مشترک است، هزینه راه اندازی تجهیزاتی طبق مصوبه کمیسیون از مشترک اخذ و صورت جلسه تحویل خدمات موضوع قرارداد با مشترک تنظیم می شود.

۲۲-۲- شرکت موظف است داده ها و اطلاعات مربوط به شاخص های کیفیت خدمات را تا شش ماه پس از پایان قرارداد مشترکین نگهداری کند تا پاسخگویی به ادعاهای مطرح شده از سوی آن ها مبنی بر نبود یا کاستی کیفیت خدمات را داشته باشد.

تبصره ۲: پشتیبانی حضوری و رفع عیوب فنی که نیاز به عملیات فیزیکی در مراکز مخابراتی یا محل مشترک یا محل نصب تجهیزات دارند، در ساعات اداری قابل بررسی و حل است.

۲۳-۲- شرکت متعهد می گردد در صورت بروز اختلال و یا قطع ارتباط حسب گزارش مشترک، در اسرع وقت نسبت به رفع اشکال اقدام نماید.

۲۴-۲- شرکت هیچ گونه مسئولیتی در قبال سیم کشی داخل ساختمان، دستگاه تلفن مرکزی (سانترال)، رایانه و تجهیزات آن، کابل کشی و غیره سمت مشترک ندارد.

۲۵-۲- آسیاتک موظف می باشد پس از دریافت مدارک و بررسی درخواست مشترک در صورت کامل بودن مدارک، نسبت به برقراری و ارائه خدمت ظرف مدت ۳ روز کاری اقدام نماید.

۲۶-۲- آسیاتک تعهد می نماید بصورت دوره ای و یا هنگام ۲۰٪ اعتبار باقی مانده بسته مکالمه، مطابق نرخ های سامانه آسیاتک مشترک را از میزان مصرف و اعتبار باقی مانده مطلع نماید.

تبصره ۳: در صورت بروز اختلاف مابین مشترک و شرکت آسیاتک، در ابتدا در جلسات دو طرفه سعی بر مرتفع نمودن مشکل می شود. و در صورت عدم برطرف شدن، در مراجع قضایی ذیصلاح شهر تهران پیگیری خواهد شد.

ماده ۳: تعهدات مشترک:

۱-۳- از موضوع خدمات آرایه شده به وی (سرویس مکالمه تلفنی) به طور کامل آگاه است.

۲-۳- از موضوع دریافت این خدمت بر روی شبکه اینترنت آسیاتک آگاهی دارد.

۳-۳- مشترک متعهد می شود و با آگاهی کامل از بهای خدمات و نحوه پرداخت هزینه ها نسبت به گزینش آن ها اقدام کند و به مواعد مقرر در قرارداد پایبند باشد.

تبصره ۱: مشترک می داند مبلغی را تحت عنوان پیش پرداخت بابت سرشماره واریز و پس از ارسال مدارک و احراز هویت و تأیید نهایی نوع سرشماره از سمت آسیاتک، عملیات خرید نهایی خواهد شد و غیر از این صورت هیچ گونه ادعایی نخواهد داشت.

۴-۳- زمان شروع سرویس پس از فعال سازی و تحویل سرویس به مشترک، همراه با صورت جلسه تحویل سرویس به صورت حضوری و یا فعال سازی به صورت غیر حضوری) به درخواست مشترک و یا ۳ روز پس از آماده بودن سرویس) می باشد.

۵-۳- شرایط استفاده از خدمات مکالمه تلفنی که در سند حاضر بدان اشاره شده، برای کلیه سرویس ها و بسته های مختلف این خدمات یکسان است.

۶-۳- حداقل میزان خرید و پرداخت وجه برای استفاده از خدمات مکالمه تلفنی منطبق بر شرایط درج شده در تعرفه قیمت های این خدمات و یا وب سایت آسیاتک (www.Asiatech.ir) است.

۷-۳-مدت زمان مکالمه، میزان اعتبار و دیگر ویژگی‌های هر یک از سرویس‌های خدمات مکالمه تلفنی بسته به نوع سرویس متفاوت است که تمامی آنها در وبسایت آسیاتک (www.Asiatech.ir) وجود دارد.

۸-۳-مشترک " موظف است برای اطلاع از آخرین تغییرات تعرفه قیمت‌ها به وبسایت آسیاتک (www.Asiatech.ir) مراجعه کند.

۹-۳-نرخ مکالمات براساس قیمت‌های اعلام شده توسط " آسیاتک " و یا "سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی" و نیز "شرکت ارتباطات زیرساخت" است و " آسیاتک " می‌تواند بدون توافق با مشترک نسبت به تغییر تعرفه و نرخ مکالمات اقدام کند.

۱۰-۳-مشترک متعهد می‌شود در صورت تغییر مشخصات تماس (نشانی، شماره تلفن و آدرس پست الکترونیکی)، اطلاعات جدید خود را به شرکت اطلاع دهد، در صورت عدم اطلاع رسانی و بروز هر گونه مشکلی در برقراری تماس با مشترک، مسئولیت عدم اطلاع از مواردی که متضمن اطلاع رسانی است، برعهده مشترک خواهد بود.

۱۱-۳-پرداخت هزینه بهره‌برداری از سرویس به هر میزان (یک یا چند ماه) و انتخاب هر یک از سرویس‌های آسیاتک (معرفی شده در وب سایت آسیاتک (www.Asiatech.ir)) و یا تعرفه قیمت خدمات به منزله تمدید مدت استفاده از سرویس به همان میزان خواهد بود.

۱۲-۳-در صورت عدم دقت "مشترک" به میزان اعتبار و تاریخ انقضای اشتراک (حساب کاربری) و بروز پیامدهایی از قبیل، از دست رفتن مبلغ شارژ شده در سرویس‌هایی که اعتبار آنها قابل انتقال نیست و یا افزایش صورت حساب، مسئولیت مشکلات به وجود آمده به عهده "مشترک" خواهد بود.

۱۳-۳-مشترک برای تسریع در رفع مشکلات خود هرگونه سوال فنی را فقط با واحد فنی آسیاتک با مراجعه به وب سایت آسیا (www.Asiatech.ir) و یا با شماره ۱۵۴۴ مطرح می‌کند. در غیر اینصورت کلیه خسارات احتمالی متوجه "مشترک" خواهد بود و " آسیاتک " مسئولیتی در این باره نخواهد داشت.

۱۴-۳-در صورت فعال‌سازی سرویس مکالمه تلفنی، فسخ سرویس امکان پذیر نیست.

۱۵-۳-در صورت عدم پرداخت هزینه‌های استفاده از سرویس از سوی "مشترک" در موعد مقرر، " آسیاتک " می‌تواند بدون اطلاع قبلی و یا ارسال اخطار، سرویس را قطع کند.

۱۶-۳-چنانچه "مشترک" به هریک از تعهدات خود عمل نکند، " آسیاتک " می‌تواند به صورت یک جانبه اقدام به قطع سرویس و ارایه خدمات به "مشترک" خودداری کند. دراین صورت مبلغ باقیمانده حق اشتراک مسترد نشده و به عنوان خسارت عدم ایفای تعهد منظور و اخذ می‌شود. بدیهی است درصورتی که خسارات وارده بیش از باقی مانده اشتراک باشد، "مشترک" موظف به جبران آن است. " آسیاتک " در هر صورت حق پیگیری قانونی و ارسال اخطار بدهی و دریافت مطالبات معوقه را برای خود محفوظ می‌دارد. جبران کلیه خساراتی که به هر شکلی از ناحیه "مشترک" وارد شده باشد به عهده "مشترک" خواهد بود.

۱۷-۳-هرگونه ادعای خسارتی از بابت عدم امکان استفاده از سرویس فقط بر اساس قواعد این قرارداد و SLA مرتبط قابل بررسی توسط آسیاتک بوده و " آسیاتک " تنها در شرایطی که علیرغم عدم امکان استفاده از سرویس و اختلال در استفاده از سرویس "مشترک" کسر شده باشد، نسبت به عودت اعتبار به "مشترک" بر اساس اعلام موضوع و بررسی و تایید آن اقدام خواهد کرد.

۱۸-۳-مسئولیت حفظ و نگهداری اطلاعات کاربری و رمز عبور مربوط به عهده "مشترک" است و خسارت‌های ناشی از هرگونه سوء استفاده احتمالی و از بین رفتن اعتبار، به عهده خود "مشترک" خواهد بود.

۱۹-۳-کیفیت سرویس بر اساس SLA خدمات ارتباطی آسیاتک طبق سطوح سرویس‌دهی مندرج در قرارداد خدمت اولیه دریافت شده، تضمین می‌گردد.

۲۰-۳-مشترک متعهد می‌شود از ایجاد هرگونه اختلال نرم‌افزاری و سخت‌افزاری در شبکه آسیاتک خودداری کند. همچنین در صورت استفاده "مشترک" از نرم‌افزارها یا سخت افزار مکالمه تلفنی که مورد تایید " آسیاتک " نباشند، مسئولیت اختلالات مربوط به سرویس به عهده "مشترک" خواهد بود و " آسیاتک " هیچ گونه مسئولیتی در این باره نخواهد داشت.

۲۱-۳-مشترک متعهد می‌شود از هرگونه عملیات مخرب مانند (اما نه محدود به) اسکن امنیتی یا نفوذ به سیستم ها، نرم افزارها و شبکه آسیاتک خودداری نماید.

۲۲-۳-کیفیت و برقراری ارتباط به شرایط و کیفیت اینترنت زیر ساخت کل کشور ارتباط مستقیم دارد و در صورت بروز مشکل، مشترک شایسته است که بلافاصله مراتب را به " آسیاتک " از طریق وب سایت آسیاتک و یا تلفن سراسری ۱۵۴۴ اعلام و همچنین " آسیاتک " نیز موظف است موارد را از راه‌های قانونی پیگیری نماید.

۲۳-۳-" آسیاتک " نمی‌تواند هیچگونه تعهدی نسبت به ارایه سرویس در صورت بروز مشکلات پیش آمده شامل بروز اشکال و اختلال در شبکه‌های مخابراتی و انتقال داده‌ها شرکت مخابرات ایران و سایر شرکتهای مخابراتی وابسته، شرکت ارتباطات زیرساخت و ... و یا اختلال در اینترنت جهانی و بروز حوادث طبیعی غیر مترقبه مانند سیل، زلزله، طوفان و ... داشته باشد.

۲۴-۳-در صورت بروز هر گونه مشکل نرم‌افزاری و سخت‌افزاری بر روی سیستم "مشترک"، هیچ گونه مسئولیتی بر عهده "آسیاتک" نخواهد بود.

۲۵-۳-در صورتی که "مشترک" بخواهد از خدمات یاد شده به شکلی غیر از آنچه در ابتدای کار و هنگام تحویل سرویس از سوی آسیاتک به وی واگذار شده است، استفاده کند، "آسیاتک" محق خواهد بود سرویس وی را جمع‌آوری کند.

۲۶-۳-مشترک متعهد می‌شود از واگذاری امکانات و تجهیزات متعلق به شرکت به غیر خودداری نماید. در غیر این صورت شرکت مجاز به فسخ خدمات است.

تبصره ۲: در مورد شرکت‌ها و افرادی که خطوط تلفن را برای استفاده افراد دیگر مثل پرسنل شرکت شان و ... تهیه مینمایند تمام مسئولیت به عهده خریدار (مشترک) میباشد. و موظف است در صورت هرگونه استعلام نهادهای نظارتی بلافاصله شخص استفاده کننده را مشخص و معرفی نماید. هر گونه واگذاری خطوط و لینک ها و مدارات ارتباطی پهنای باند و سایر امکانات و خدمات ارائه شده به آن ها به غیر و خارج از روال انتقال امتیاز توسط شرکت و همچنین توزیع تمام یا بخشی از آن ها به صورت عمومی به سایرین (فعالیت مشابه شرکت های اپراتوری) به هر شکل و تحت هر عنوان ممنوع بوده و مشترکین صرفاً مجاز به استفاده از خطوط و خدمات مذکور توسط خود و یا کارمندان خود (در زمان اشتغال به کار یا مأموریت سازمانی) می باشند.

۲۷-۳-مشترک از فروش مجدد سرویس ارایه شده و ارایه سرویس ثانویه به اشخاص ثالث به هر نحوی باید خودداری کند، مگر با موافقت کتبی " آسیاتک " مسئولیت هرگونه استفاده غیرقانونی و غیرمجاز به عهده "مشترک" است.

۳-۲۸- استفاده از این خدمات برای Voice Termination ممنوع و غیر قانونی است و در صورت بروز تخلف، مشترک مسئول بوده و موضوع از سوی "آسیاتک" و نیز از طریق مراجع قانونی پیگیری خواهد شد و سرویس مشترک قطع و یا سلب امتیاز خواهد شد.

۳-۲۹- مشترک بدون اطلاع و مجوز اپراتور میزبان (آسیاتک) حق واگذاری سرویس Number Masking را ندارند.

۳-۳۰- مشترک جهت واگذاری سرویس Announcement باید کاربران خود را توسط سامانه شاهکار سازمان تنظیم احراز هویت و متون Announcement را حتماً توسط کارشناسان خود بررسی و تایید نمایند.

۳-۳۱- مشترک بدون اطلاع و مجوز اپراتور میزبان (آسیاتک) حق حمل ترافیک سرویس های عمومی و بین المللی از جمله متن شامل کد ثبت نام و ... مثل: گوگل، واتس اپ، تلگرام و ... را ندارند.

۳-۳۲- مشترک حق واگذاری سرویس DID بدون اطلاع و مجوز اپراتور میزبان (آسیاتک) را ندارد.

۳-۳۳- مشترک متعهد به رعایت قوانین حمایت از حقوق پدیدآورندگان نرم افزارهای رایانه ای، حمایت از حقوق مؤلفان و مصنفان و هنرمندان و Copyright است.

۳-۳۴- در صورتی که "مشترک" ظرف مدت شش ماه از تاریخ ثبت نام، اقدام به فعال سازی سرویس ننموده یا پس از فعال سازی، به مدت ۳ ماه متوالی هیچ تراکنشی (به جز تراکنش های رایگان) نداشته باشد، در صورت مانده اعتبار در حساب مشترک یا اتمام، آسیاتک مختار است نسبت به قطع دو طرفه یا سلب امتیاز مشترک اقدام کند و مانده اعتبار احتمالی در حساب مشترک نیز صفر می گردد.

۳-۳۵- مسئولیت های ناشی از سوء استفاده سرویس مکالمه تلفنی به طور کامل بر عهده "مشترک" است. در صورت ایجاد مزاحمت از شماره تلفن "مشترک" برای دیگر افراد، موضوع از طریق مراجع قانونی پیگیری و طبق تصمیمات ایشان اقدام خواهد شد.

۳-۳۶- کلیه مکاتبات "فروشنده" با "مشترک" شامل صورتحساب دوره و مانند آنها از طریق پنل کاربری مشترک و یا نشانی پست الکترونیک یا نشانی پستی وی که در "فرم درخواست سرویس خدمات تماس و مکالمه تلفنی" اعلام شده، انجام خواهد شد. در صورتی که هر یک از نشانه های ارائه شده صحیح نباشد، کلیه مسئولیت های آن به عهده "مشترک" بوده و اطلاع به هر یک از نشانی های یاد شده به منزله اطلاع به "مشترک" خواهد بود. در صورت بروز هر نوع خسارت مسئولیت جبران آن به عهده مشترک است.

۳-۳۷- در صورت تعویض شماره تلفن با اطلاع مشترک (به دلایل فنی، اتمام اشتراک و موارد خارج از حوزه اختیارات آسیاتک)، "مشترک" حق هر گونه اعتراضی را از خود سلب می کند.

۳-۳۸- مشترک متعهد می شود کلیه قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران مرتبط با موضوع قرارداد و دستورالعمل هایی که از سوی مراجع ذیربط صادر و ابلاغ شده و از طریق پایگاه اطلاع رسانی شرکت یا سایر مبادی ذیربط صادر و ابلاغ شده و از طریق پایگاه اطلاع رسانی شرکت یا سایر مبادی ذیربط اطلاع رسانی شده است را رعایت نماید.

تبصره ۳: در صورت توزیع درون سازمانی خطوط و خدمات ارائه شده، ثبت مشخصات هویتی و CDR و LOG فعالیت کاربران و ذخیره آن برای مدت یک سال جهت ارایه به مراجع ذیصلاح ضروری است.

۳-۳۹- مسئولیت عواقب هرگونه استفاده سوء و مغایر با قوانین و مقررات از خطوط و خدمات ارایه شده صرفاً بر عهده مشترکین و صاحب امتیاز آن ها است.

۳-۴۰- مشترکین مجاز به انتقال ترافیک خطوط تلفن از بسترهای دیتا و اینترنت و واگذار شده نمی باشند.

تبصره ۴: این محدودیت خطوط تلفن داخلی (PBX) سازمان ها و شرکت ها و مؤسسات را در محدود ساختمان و شبکه محلی در بر نمی گیرد.

۳-۴۱- بدیهی است شرکت می تواند در صورت مشاهده و اطلاع از موارد تخلفی از مفاد بندهای ۶-۵ تا ۷-۶ توسط مشترک نسبت به صدور اخطار با مهلت ۱۰ روزه جهت رفع موارد تخلف اقدام نموده و در صورت عدم رفع تخلف ملزم به قطع خطوط و توقف ارائه سرویس تا زمان رفع موارد تخلف و همچنین معرفی مشترک خاطی به مراجع ذیصلاح است.

۳-۴۲- مشترک موظف است پس از اولین ارتباط با شبکه شرکت، نسبت به تغییر رمز ورود سرویس خود اقدام نماید و حفاظت از سیستم ها و اطلاعات سمت مشترک بر عهده خودش است و مشترک باید از نام کاربری و رمز عبور به نحو مناسب نگهداری نماید.

۳-۴۳- کلیه سرویس ها دارای نشانی های عمومی IP به صورت متغیر (Dynamic) است و در صورت نیاز به سرویس های دارای نشانی های خصوصی IP در هر زمان با پرداخت هزینه مربوطه و وجود امکانات، امکان پذیر است.

۳-۴۴- به منظور تکریم ارباب رجوع تمامی مکالمات برقرار شده با مشترک ضبط می شود و در صورتی که با مشاهده رفتار ناپهنگار و یا الفاظ خارج از عرف جامعه از سوی کارکنان شرکت و یا مشترک، دو طرف حق مستند قرار دادن مکالمه ضبط شده و پیگیری موضوع مطابق قوانین کشور را دارند.

۳-۴۵- کلیه مکاتبات شرکت با مشترک شامل صورت حساب دوره و مانند آنها از طریق نشانی پست الکترونیک یا نشانی پستی وی که در فرم درخواست سرویس اعلام شده انجام خواهد شد. مشترک تایید می کند که اطلاعات متعلق به ایشان که در فرم درخواست سرویس درج گردیده، صحیح است و تبعات انعکاس اطلاعات ناصحیح برعهده نام برده خواهد بود.

۳-۴۶- در صورتیکه مشترک در محل استفاده از سرویس مستاجر باشد و به هر دلیلی اقدام به تخلیه آنجا نماید، باید مراتب را به شرکت اطلاع داده تا نسبت به قطع سرویس اقدام شود، در غیر اینصورت کلیه مسوولیت های حاصل از آن برعهده مشترک است.

ماده ۴: تعهدات مشترک سرویس SIP-T

۴-۱- مشترک تنها حق استفاده از خطوط در محل تحویلی سرویس را دارد و حق انتقال مکانی به جای دیگری ندارد. در صورت تغییر مکان مشترک موظف به اعلام آدرس به شرکت آسیاتک می باشد.

۲-۴- مشترک متعهد می شود از واگذاری امکانات، تجهیزات، کد، سرشماره و زیر شماره به غیر خودداری نماید؛ در غیر اینصورت، شرکت آسیاتک مجاز به قطع و جمع آوری امکانات واگذار شده می باشد.

۳-۴- مشترک متعهد می شود از واگذاری تمام یا بخشی از سرویس به افراد و سازمان ها و شرکت های غیر خودداری نماید.

۴-۴- مشترک موظف است نسبت به پیاده سازی استانداردهای امنیتی در تجهیزات خود اقدام نماید و هر گونه رخداد امنیتی موجب بروز خسارت مالی و امنیتی گردد، برعهده مشترک می باشد.

۵-۴- در صورت تخلف مشترک از مفاد قرارداد، شرکت آسیاتک موظف به قطع خطوط/سرویس مشترک می باشد.

۶-۴- مشترک حق تبادل ترافیک قاچاق(دانلود یا آپلود) بر بستر اختصاصی شرکت انتقال داده های آسیاتک را ندارد.

۷-۴- در صورت تخلف مشترک مطابق مفاد قرارداد و اثبات آن برای شرکت انتقال داده های آسیاتک یا سازمان تنظیم مقررات، آسیاتک می تواند نسبت به قطع خدمات به مدت شش ماه و ارائه سرویس جدید به مشترک در این بازه زمانی اقدام نماید.

ماده ۵- در صورتیکه مشترک از سرشماره های تلفن رایگان (Toll Free Number) 9000xxxx آسیاتک استفاده می نماید شرایط زیر را تعهد می نماید:

۱-۵- مشترک با مشخصات ثبت شده مندرج در سامانه eacre آسیاتک نسبت به خرید یک سرشماره با قالب 9000xxxx اقدام نموده و مشترک محسوب شده است و متعهد می شود که هزینه مکالمه کسانی که با شماره 9000xxxx خریداری شده تماس می گیرند را خود راساً بعهده گرفته و هزینه همه تماس های ورودی و خروجی این سرشماره را پرداخت می نماید. در ضمن خریدار نمی تواند از تماس گیرنده به طرق مختلف در زمینه این قرارداد وجهی دریافت نماید.

تبصره ۱: سرشماره ها نیاز به IP آسیاتک ندارد.

تبصره ۲: دایورت این شماره ها با اجازه آسیاتک مجاز می باشد.

۲-۵- مشترک متعهد می شود تمام قوانین جمهوری اسلامی ایران را رعایت نماید.

۳-۵- مشترک متعهد می شود از واگذاری جزئی و کلی خط دریافتی به غیر خودداری نماید. در غیر اینصورت آسیاتک مجاز به قطع و جمع آوری خط واگذار شده می باشد.

۴-۵- مشترک متعهد می شود با خرید بسته مکالمه بصورت پیش پرداخت نسبت به برقراری ارتباط اقدام نماید و متعهد به پرداخت هزینه همه تماس های ارسالی و دریافتی از/به سرشماره 9000xxxx خریداری شده می باشد و کلیه صورت حساب های صادر شده توسط آسیاتک را در این خصوص می پذیرد و ملاک نهایی محاسبات هزینه و ریز مکالمات (CDR)، سامانه آسیاتک است و مشترک حق هرگونه اعتراض و شکایت را در این خصوص از خود سلب می کند.

۵-۵- مشترک متعهد به پرداخت هزینه پشتیبانی ماهانه بصورت دوره ای مطابق نرخ های مندرج در سامانه آسیاتک برای خدمات تلفن رایگان می باشد و در صورت عدم پرداخت آسیاتک مجاز به قطع خدمات و سلب امتیاز سرشماره می باشد.

۶-۵- در صورتی که اعتبار بسته خریداری شده مکالمه به اتمام برسد و مشترک قبل از اتمام آن اقدام به خرید بسته جدید و یا افزایش موجودی و اعتبار خود ننماید، سرویس مذکور بلافاصله و بدون اطلاع قبلی قطع خواهد شد و امکان استفاده از این سرویس و برقراری تماس های ورودی و خروجی به/از این سرشماره تا شارژ مجدد، ممکن نخواهد بود.

بدیهی است که وظیفه بررسی و نظارت مداوم بر باقیمانده اعتبار، بر عهده مشترک می باشد و در صورت قطعی سرویس مذکور به این علت، آسیاتک هیچ گونه مسئولیتی ندارد.

ماده ۶: شرایط فسخ قرارداد

۱-۶- مشترک در صورت تمایل به انصراف از دریافت خدمات، می بایستی با ارایه درخواست از پنل کاربری خود به فسخ قرارداد اقدام نماید و شرکت مکلف است حداکثر ظرف مدت یک هفته از تاریخ اعلام فسخ مشترک، نسبت به انجام کلیه مراحل فسخ و فسخ قرارداد با وی اقدام نماید. بدیهی است در صورت درخواست فسخ یک طرفه از سوی مشترک قبل از پایان قرارداد هزینه پرداختی مربوط به این قرارداد به مشترک عودت نخواهد شد. همچنین فسخ و یا اتمام قرارداد به هر دلیل، به هیچ وجه رفع مسئولیت های مشترک در خصوص تعهدات وی در طول مدت زمان اعتبار نبود و باید پاسخگوی موارد استفاده غیرمجاز در طول مدت زمان قرارداد فسخ شده باشد.

۲-۶- چنانچه شرکت نتوانسته باشد نسبت به ارایه خدمات با معیارهای مورد نظر این قرارداد (مانند و نه محدود به تعهدات SLA) اقدام نماید، مشترک می تواند نسبت به اعلام فسخ قرارداد و اخذ هزینه اقدام نماید و شرکت مکلف است پس از بررسی موضوع و در صورت تایید، ظرف یک هفته از تاریخ اعلام فسخ مشترک، نسبت به تسویه حساب با وی اقدام نماید.

۳-۶- در صورت ارایه هر گونه درخواستی از سوی مشترک مبنی بر تغییر در وضعیت تلفن ثابتی که ارتباط موضوع قرارداد بر روی آن دایر شده است (اعم از تغییر مالکیت، تغییر شماره، تغییر مکان و ...) و عدم امکان برقراری ارتباط در شرایط جدید، مشترک می تواند نسبت به درخواست فسخ اقدام نماید. بدیهی است مسئولیت مالی و حقوقی ناشی از موضوع قرارداد تا زمان ارایه درخواست فسخ و جمع آوری ارتباط به عهده مشترک می باشد.

۴-۶- مشترک (مستاجر، صاحب خط) حق فسخ یکطرفه و جمع آوری رانژه خط موضوع قرارداد، از روی تجهیزات شرکت و از طریق شرکت مخابرات را ندارد.

ماده ۷: رسیدگی به شکایات ها

مشترک می تواند در صورت داشتن شکایت، به وب سایت شرکت به آدرس www.asiatech.ir مراجعه و شکایت خود را در سامانه شکایات ثبت نماید و یا با تلفن سراسری ۱۵۴۴ تماس بگیرد. در صورت بروز هرگونه اختلاف بین طرفین قرارداد و عدم رفع مشکل از طریق مذاکره و گفتگوی دو جانبه، مشترک می تواند موضوع را به سازمان از طریق

مراجعه به سایت WWW.195.ir یا تماس با تلفن گویای ۱۹۵ یا شماره پیامک ۶۰۰۱۹۵ و یا آدرس ایمیل 195@ict.gov.ir منعکس و اقدام به ثبت شکایت نماید.

لازم به ذکر است پس از ثبت درخواست از طریق سایت شرکت و سازمان، سیستم یک شماره پیگیری در اختیار مشترک قرار داده که مشترک می تواند از طریق لینک های مذکور پیگیری های لازم را انجام دهد.

ماده ۸: وضعیت اضطراری

- ۱-۸- وضعیت اضطراری پیش بینی شده و پیش بینی نشده تنها در صورتی از شرکت سلب مسئولیت می کند که فرا ارادی باشد.
- ۲-۸- در صورت بروز وقفه غیر مجاز در ارائه خدمات، شرکت می بایست بی درنگ، کلیه اقدامات ضروری برای اعاده دسترسی به خدمات و به حداقل رساندن پیامدهای عدم دسترسی مشترکین به خدمت را انجام دهد.
- ۳-۸- در صورت بروز وقفه وضعیت اضطراری، شرکت همزمان با انجام کلیه اقدامات ضروری می بایست نسبت به اطلاع رسانی آنی به مشترکین اقدام نماید.
- ۴-۸- عدم امکان انجام تعهدات موضوع قرارداد توسط شرکت که به موجب وقوع بلایای طبیعی که ناشی از عدم رعایت استانداردهای ایمنی در تأسیس و نصب و بهره برداری از تجهیزات شبکه باشد، مشمول این ماده نمی شود و به عنوان قصور از تعهدات شرکت تلقی خواهد شد.

ماده ۹: کلیات قرارداد

این قرارداد در ۹ ماده و ۲ نسخه تنظیم، امضا و مبادله گردید که هر نسخه حکم واحد را دارا می باشد.

مهر و امضاء مشترک:

مهر و امضاء شرکت انتقال داده های آسیاتک :

تاریخ:

تاریخ: